

Metodologie restituirii RCA online

Va informam ca, incepand cu data de 05.11.2025, procesul de solicitare a restituirilor se desfasoara online, printr-o platforma noua disponibila pe site-ul nostru.

Solicitarea de restituire poate fi completata prin accesarea link-ului de mai jos:
<https://portal.axeria-iard.ro/restituiuri/>

- Accesarea se face direct din interfata site-ului Axeria, <https://www.axeria-iard.ro/>
- Timp de completare max 3 min:

Pasul 1: Regasiti informatiile privind **Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal si termeni si conditii**.

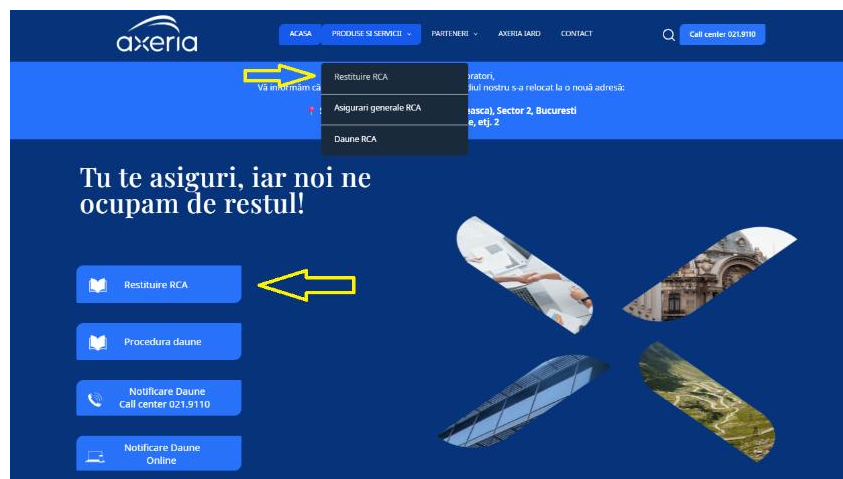
Pasul 2: Se completeaza un minim de informatii (ex: **Numar polita, CNP/CUI, Denumire proprietar, Serie sasiu, Email, telefon, Motiv, IBAN**).

** Foarte important de verificat corectitudinea numarului de telefon si adresa de mail pt corespondenta.*

Pasul 3: Se ataseaza un minim de documente necesare (ex: **Copie CI asigurat, Dovada instrainare, document bancar**).

Pasul 4: Dupa completarea datelor, se genereaza un numar de cerere si un mesaj de confirmare, care vor fi trimise la adresa de e-mail mentionata de dumneavoastra.

Pentru a va ghida, am inclus mai jos un print screen care indica locul de unde se poate accesa noua functionalitate.



Va multumim pentru colaborare.

Cu stima,
Axeria Iard SA